

Pemahaman Mengenai Pentingnya Media Sosial Dalam Pelayanan Kesehatan Pada Klinik Basmallah Jambi

| Diterima: 30 November 2021

| Direview: 2 Januari 2022

| Disetujui: 15 Februari 2022

* **Hafiz Nugraha¹, Noneng Marthiawati. H², Kevin Kurniawansyah³, Oka Ediansa⁴**
Program Studi Sistem Informasi^{1,2,4}, Program Studi Informatika Fakultas Sains dan
Teknologi³ Universitas Muhammadiyah Jambi

E-mail: nonengmarthiawati@umjambi.ac.id

ABSTRAK

Teknologi informasi berupa media sosial merupakan sebuah media untuk bersosialisasi satu sama lain dan dilakukan secara online yang memungkinkan manusia untuk saling berinteraksi tanpa dibatasi ruang dan waktu. Klinik Basmallah Sebagai salah satu pelayanan kesehatan yang memiliki peran dalam melayani kesehatan masyarakat. Namun, manfaat dari keberadaan sosial media ini belum dapat dirasakan untuk seluruh pelayanan kesehatan. Hal ini dikarenakan belum adanya pengetahuan dan manfaat sosial media untuk menunjang proses kegiatan pelayanan kesehatan, promosi dan menyebarkan informasi mengenai anjuran kesehatan. Sehingga banyak pelayanan kesehatan lebih memilih dengan cara yang konvensional. Hal ini dikarenakan terbatasnya pengetahuan masyarakat dalam memanfaatkan media sosial untuk hal-hal yang produktif, mendorong kreativitas dan inovasi, serta peningkatan kesejahteraan masyarakat. Untuk itu agar dapat memberikan pengetahuan mengenai pemanfaatan media sosial dalam mempermudah dan meningkatkan pelayanan kesehatan maka dilakukanlah program pengabdian kepada masyarakat penerapan IPTEK. Dimana pada program pengabdian ini akan dilakukan dalam 3 sesi kegiatan, yaitu 1 sesi penyampaian materi, 2 sesi kegiatan pendampingan penerapan dan pelatihan pemanfaatan sosial media yang baik dalam mempermudah dan meningkatkan pelayanan kesehatan di Klinik Basmallah Jambi. Luaran kegiatan program pengabdian masyarakat (PPM) ini adalah peningkatan pemahaman, wawasan, pengetahuan dan keterampilan masyarakat, terutama pegawai di Klinik Basmallah Jambi dalam menggunakan media sosial untuk mempermudah dan meningkatkan pelayanan kesehatan.

Kata kunci : Sosial Media, Pelayanan Kesehatan, Klinik Basmallah

ABSTRACT

Information technology in the form of social media is a medium to socialize with each other and is carried out online which allows humans to interact with each other without being limited by space and time. Basmallah Clinic As one of the health services that has a role in serving public health. However, the benefits of the existence of social media cannot be felt for all health services. This is because there is no knowledge and benefits of social media to support the process of health service activities, promotion and dissemination of information regarding health recommendations. So many health services prefer the conventional way. This is due to the limited knowledge of the community in using social media for productive things, encouraging creativity and innovation, and increasing people's welfare. For this reason, in order to provide knowledge about the use of social media in facilitating and improving health services, a community service program for the application of science and technology is carried out. Where this service program will be carried out in 3 activity sessions, namely 1 session of material delivery, 2 sessions of mentoring activities for the implementation and training of good use of social media in facilitating and improving health services at the Jambi Basmallah Clinic. The output of this community service program (PPM) activity is an increase in understanding, insight, knowledge and skills of the community, especially employees at the Jambi Basmallah Clinic in using social media to facilitate and improve health services.

Keywords: : *Social Media, Health Services, Basmallah Clinic*

PENDAHULUAN

Teknologi informasi berupa media sosial merupakan sebuah media untuk bersosialisasi satu sama lain dan dilakukan secara online yang memungkinkan manusia untuk saling berinteraksi tanpa dibatasi ruang dan waktu. Dengan media sosial ini manusia dimungkinkan untuk berkomunikasi satu sama lain dimanapun mereka berada dan kapanpun, tidak peduli seberapa jauh jarak mereka, dan tidak peduli siang atau pun malam.

Salah satu kemajuan teknologi informasi merambah pada bidang kesehatan seperti kedokteran. Kemajuan dalam bidang kesehatan ini sangat berkembang dengan begitu pesat, sehingga banyak temuan - temuan yang didapatkan dengan bantuan Teknologi Informasi baik dalam bidang pengorganisasian rumah sakit, pengobatan, maupun penelitian pengembangan dari ilmu kesehatan itu sendiri. Pelayanan kesehatan berbasis teknologi informasi tengah mendapat banyak perhatian dunia. Terutama disebabkan oleh janji dan peluang bahwa teknologi mampu meningkatkan kualitas kehidupan manusia salah satunya adalah media sosial.

Media sosial memfasilitasi pengetahuan masyarakat yang lebih baik tentang penyakit dan pencegahannya, penggunaan layanan kesehatan yang lebih baik, lebih patuh terhadap pengobatan dan partisipasi dalam keputusan kesehatan, peningkatan dukungan sosial serta berbagi dukungan kepada orang lain sehingga masyarakat mampu secara mandiri menyebarkan pengalaman positif mereka tentang perubahan perilaku yang lebih sehat (Widarini. D. A, 2019), saling berbagi pengalaman dan pengetahuan tentang penyakit dan pengobatan antarpasien melalui komunitas *online*, perubahan tubuh, efek samping penyakit serta dampak positif dari menerapkan gaya hidup sehat, konsultasi kesehatan dengan para dokter dan spesialis, dan mencari informasi tentang penyelenggara layanan kesehatan. Sosial media memiliki dampak besar pada kehidupan kita saat ini salah satunya dibidang kesehatan.

Klinik Basmallah Jambi merupakan tempat pelayanan kesehatan yang beralamat di Jl. Komplek Ruko Puri Mayang Blok A. 28 Kota Jambi 36361 Kelurahan Rawasari Kecamatan Alam Barajo. Klinik Basmallah Jambi memiliki peran dalam melayani kesehatan masyarakat. Namun, manfaat dari keberadaan sosial media ini belum dapat dirasakan untuk seluruh

pelayanan kesehatan. Hal ini dikarenakan belum adanya pengetahuan dan manfaat sosial media untuk menunjang proses kegiatan pelaksanaan, promosi, konsultasi kesehatan dan menyebarkan informasi mengenai anjuran kesehatan serta penyelenggara layanan kesehatan. Sehingga banyak pelayanan kesehatan lebih memilih dengan cara yang konvensional. Hal ini dikarenakan terbatasnya pengetahuan masyarakat dalam memanfaatkan media sosial untuk hal-hal yang produktif, mendorong kreativitas dan inovasi, serta peningkatan kesejahteraan masyarakat.

Dengan menggunakan media sosial kita dapat meningkatkan akses masyarakat terhadap informasi kesehatan, serta mempromosikan perubahan perilaku yang positif, dengan demikian media sosial dapat berkolaborasi dan melengkapi promosi kesehatan. Sehingga media sosial dapat menjadi alat yang unggul dengan jangkauan dan interaktivitas luas.

Atas dasar itulah dalam kegiatan program pengabdian masyarakat (PPM) pada kesempatan kali ini dilakukan kegiatan penerapan dalam menggunakan teknologi informasi dan pendampingan pemanfaatan social media merupakan salah satu solusi tepat bagi pemecahan masalah layanan publik guna memperluas pengetahuan, mempermudah dan meningkatkan mutu pelayanan kesehatan serta akan mengatasi masalah-masalah geografis, waktu dan sosial ekonomis.

Berdasarkan analisis situasi dan diskusi dengan pihak Klinik Basmallah Jambi sebagai mitra untuk kegiatan program pengabdian masyarakat (PPM) ini, dapat disimpulkan bahwa permasalahan yang dialami oleh mitra adalah :

1. Mitra belum memiliki tenaga ahli yang dapat memberikan pengetahuan dalam memanfaatkan media sosial di lingkungan Klinik Basmallah Jambi;
2. Mitra masih kurangnya pengetahuan mengenai pentingnya media sosial dalam mempermudah dan meningkatkan pelayanan kesehatan di lingkungan Klinik Basmallah Jambi
3. Mitra masih menggunakan cara konvensional yaitu dengan datang langsung dalam kegiatan pelaksanaan, promosi dan menyebarkan informasi mengenai anjuran kesehatan .
4. Mitra belum berinisiatif untuk memanfaatkan media sosial dalam hal-hal yang mendorong kreativitas, inovasi, dan peningkatan kesejahteraan masyarakat serta meningkatkan kualitas pelayanannya.

5. Mitra belum menerapkan seluruhnya penggunaan sosial media untuk kegiatan pelaksanaan, promosi, konsultasi kesehatan dan menyebarkan informasi mengenai anjuran kesehatan serta penyelenggara layanan kesehatan..

Solusi yang ditawarkan dari permasalahan tersebut yaitu memberikan pemahaman, pendampingan, pelatihan pemanfaatan media sosial kepada pihak Klinik Basmallah Jambi untuk meningkatkan mutu pelayanan kesehatan serta akan mengatasi masalah-masalah geografis, waktu dan sosial ekonomis.

Tujuan dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini adalah:

1. Menambah pengetahuan mengenai pentingnya pemanfaatan media sosial dalam bidang kesehatan.
2. Memperbaiki pelayanan kesehatan Klinik Basmallah dengan memanfaatkan social media.
3. Mengetahui pemanfaatan media social untuk mempermudah dan meningkatkan mutu pelayanan.
4. Melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi, salah satunya berupa pengabdian kepada masyarakat dengan melakukan pendampingan kepada Klinik Basmallah Jambi.

METODE PELAKSANAAN

Metode pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat bersama Klinik Basmallah Jambi ini berupa kegiatan memberikan pemahaman, pendampingan, pelatihan pemanfaatan media sosial. Kegiatan ini diharapkan menambah wawasan serta pengetahuan akan pentingnya media social dalam meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan. Kegiatan ini dilaksanakan dalam bentuk penyuluhan berupa pemaparan materi, pelatihan dan pendampingan secara langsung kepada pegawai Klinik Basmallah Jambi. Materi yang telah disampaikan pada kegiatan pengabdian ini yakni:

- Pengertian Media Sosial
- Pentingnya Pemanfaatan Media Sosial dalam pelayanan kesehatan
- Media Sosial yang digunakan dalam meningkatkan pelayanan kesehatan

- Pelatihan dalam menggunakan setiap social media yang baik untuk pelayanan kesehatan

Lokasi Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dilaksanakan di Klinik Basmallah Jambi yang beralamat di Jl. Komplek Ruko Puri Mayang Blok A. 28 Kota Jambi 36361 Kelurahan Rawasari Kecamatan Alam Barajo.

HASIL, PEMBAHASAN, DAN DAMPAK

Kegiatan pengabdian ini dilaksanakan secara daring dengan menggunakan aplikasi zoom pada hari Sabtu, 20 Maret 2021 pada jam 13:00-16:00 WIB. Peserta dari kegiatan pengabdian ini adalah para pegawai yang ada di Klinik Basmallah Jambi. Pelaksanaan kegiatan pengabdian ini bertema “Pemahaman mengenai pentingnya media sosial dalam pelayanan kesehatan pada Klinik Basmallah Jambi” yang mana seluruh peserta kegiatan tersebut dapat mengikuti semua rangkaian kegiatan dari sesi pertama sampai sesi terakhir dengan baik.



Gambar 1. Pelaksanaan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat

Tahap pertama kegiatan pengabdian ini yakni, memberikan pemahaman, wawasan dan pengetahuan kepada para pegawai Klinik Basmallah Jambi terkait pentingnya media social dalam mendukung kegiatan pelayanan kesehatan dengan memaparkan materi.

Penyampaian materi ini dilakukan langsung oleh Kevin Kurniawansyah, S.Kom., M.Kom. Berikut ini merupakan dokumentasi kegiatan pemaparan materi yang dilakukan :



Gambar 2. Pemaparan Materi

Tahap Kedua dan Tahap ketiga pada sesi kegiatan pendampingan dan pelatihan, peserta diberikan pelatihan dan pendampingan via zoom mengenai pentingnya media sosial dalam pelayanan kesehatan pada Klinik Basmallah Jambi. Kegiatan pendampingan dipandu langsung oleh Bapak Hafiz Nugraha, S.Kom., M.S.I.



Gambar 3. Kegiatan Pelatihan



Gambar 4. Peserta Pendampingan Pertama



Gambar 5. Peserta Pendampingan Kedua

Hasil yang diperoleh dari serangkaian sesi kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang telah dilaksanakan ialah terlihat adanya peningkatan wawasan serta

pengetahuan dalam membantu proses kerja yang lebih baik agar menjadi sistem kerja yang lebih berkualitas dan lebih cepat dalam memberikan pelayanan kesehatan.

Pada acara penutupan kegiatan yang dilakukan oleh Ibu Dr. Ika Aninda Dzulisa selaku Pimpinan Klinik Basmallah Kota Jambi sangat memberikan apresiasi kepada Tim Pengabdian Kepada Masyarakat. Dan sebagai penutup kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat yang dilaksanakan oleh tim, maka dilakukan sesi foto bersama yang dapat dilihat pada gambar berikut :



Gambar 6. Sesi Foto Bersama

SIMPULAN

Kegiatan pemahaman, pendampingan, pelatihan pemanfaatan media social pada Klinik Basmallah Jambi mengenai “Pemahaman Mengenai Pentingnya Media Sosial Dalam Pelayanan Kesehatan Pada Klinik Basmallah Jambi” yang telah dilaksanakan oleh Tim Prodi Sistem Informasi dan Prodi Informatika UM Jambi pada hari Sabtu, 20 Maret 2021. Pada kegiatan diharapkan menambah wawasan serta pengetahuan akan pentingnya media social dalam meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan dengan tujuan untuk untuk mempermudah dan meningkatkan mutu pelayanan kesehatan yang lebih baik lagi.

UCAPAN TERIMAKASIH

Tulisan ini didedikasikan untuk Klinik Basmallah Jambi dan seluruh pihak yang telah membantu dalam proses kegiatan pengabdian ini.

DAFTAR PUSTAKA

Widarini, D. A. (2019). Pemanfaatan Media Sosial Dalam Sosialisasi Kesehatan Reproduksi Dan Nutrisi Untuk Perempuan. *Jurnal Komunikasi Pembangunan* (Vol. 17, No. 1, pp. 92-101) diakses dari <https://journal.ipb.ac.id/index.php/jurnalkmp/article/view/26594>

- Arifianto, Y. A., Saptorini, S., & Stevanus, K. (2020). Pentingnya Peran Media Sosial dalam Pelaksanaan Misi di Masa Pandemi Covid-19. *HARVESTER: Jurnal Teologi dan Kepemimpinan Kristen*, 5(2), 86-104. Diakses dari <http://e-journal.sttharvestsemarang.ac.id/index.php/harvester/article/view/39>
- Yani, A. (2018). Pemanfaatan Teknologi Dalam Bidang Kesehatan Masyarakat. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*. Diakses Dari <https://core.ac.uk/download/pdf/236998005.pdf>